



ASF f.u.n d.o.o.
Trubarjeva 55 A, 3000 Celje
Telefon: 040 554 774 ali 040 886 882
E-mail: info@igrala.eu
www.igrala.eu

Garancija

Zavezani smo k ohranjanju najboljših možnih odnosov z našimi strankami. Storili bomo vse, kar je v naši moči, da ostanemo v dobrih odnosih s svojimi strankami in smo osredotočeni na interese strank.

Prijava škode v 8 dneh

Kupec mora dostavljene izdelke preveriti glede poškodb, napak in popolnosti v 8 dneh po dostavi ali prevzemu. Po preteku 8 dni ni več mogoče uveljavljati nobenih pravic iz kakršne koli nepopolnosti artikla. Stranka mora to sporočiti v dogovorjenem roku. Vključene so tudi razlike v kakovosti (vključno z gnitjem, plesnijo itd.). 'Skrite pomanjkljivosti', odkrite po 8 dneh, morajo biti verodostojne in dokazljive.

Izpolnjevanje garancijskih obveznosti bo veljalo izključno kot celotno nadomestilo škode. Kakršen koli drug odškodninski zahtevek za škodo je izključen, razen če je škoda posledica hude malomarnosti in/ali slabega namena z naše strani. V primeru, da smo dolžni povrniti škodo, se bo štelo, da le-ta ne presega fakturirane cene okvarjene komponente, ki je povzročila škodo.

Razpoke

Les je predvsem naraven material. Podvržen je prepihu in vlagi ter se med sončnimi obdobji skrči vzdolž rastnih obročev. Posledica tega so površinske razpoke. Te razpoke se lahko pojavijo, vendar ne vplivajo na kakovost. Zlasti stebri lahko poleti pokažejo hude razpoke, saj ima kakovostna palica v središču srčino. Napetosti v beljavi in srčiki se razlikujejo, kar povzroča razpoke v dolgotrajnem suhem vremenu, ki se ponovno zaprejo v vlažnih ali deževnih obdobjih. Na primer, palice gugalnic se zaradi teh razpok ne morejo zlomiti in so tako močne kot trdni nosilci. V sušnih obdobjih je pojav razpok v lesu do 2 % (pri okroglem lesu 5 %) njegovega obsega povsem običajen pojav.